

UMOWA O USŁUGĘ OCHRONNĄ

w dniu w Łomży

pomiędzy **Miasto Łomża**, Pl. Stary Rynek 14, 18-400 Łomża, NIP 718-214-49-19 w imieniu którego występuje dr Dariusz Brakoniecki – dyrektor Miejskiego Przedsiębiorstwa Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej Zakład Budżetowy w Łomży na podstawie upoważnienia udzielonego przez Prezydenta Miasta Łomża zwanym w treści umowy „**Zamawiającym**”

a

..... z siedzibą: NIP, REGON reprezentowanym przez, zwanym w dalszej części umowy „**Wykonawcą**” w wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego na „Świadczenie kompleksowej usługi ochrony obiektów i mienia MPGKIM ZB” została zawarta umowa o następującej treści:

I.

ZAKRES USŁUGI ORAZ OBOWIĄZKI I UPRAWNIENIA STRON

§ 1

Wykonawca przyjmuje do wykonania:

- a) otwieranie drzwi wejściowych Miejskiej Hali Targowej w Łomży, ul. Sikorskiego 176a oraz wyłączanie systemu monitorowania w terminie uzgodnionym z Zamawiającym,
- b) załączenie systemu monitorowania oraz zamykanie drzwi wejściowych Miejskiej Hali Targowej w Łomży, ul. Sikorskiego 176a po zakończeniu handlu, w terminie uzgodnionym z Zamawiającym.

§ 2

1. Zamawiający zleca a Wykonawca przyjmuje do konserwacji celem utrzymania w stałej sprawności eksploatacyjnej, urządzenia i instalacje lokalnego systemu alarmowego (zwanego dalej LSA) w następujących obiektach:

- a) Biuro MPGKiM ZB w Łomży ul. Akademicka 22,
- b) Biuro MPGKiM ZB w Łomży Zakład Gospodarki Mieszkaniowej ul. Nowogrodzka 7A,
- c) Miejska Hala Targowa w Łomży, ul. Sikorskiego 176a,
- d) Baza Produkcji Ogrodniczej „GRABÓWKA” Zakładu Dróg i Zieleni Miejskiej ul. Nowogrodzka 268.

poprzez okresowe - KWARTALNE sprawdzenie i dokonanie wszelkich poprawek, w szczególności:

- a) sprawdzenie prawidłowego działania instalacji alarmowej,
- b) sprawdzenie działania wszystkich czujek, łącznie z urządzeniami uruchamianymi ręcznie,
- c) sprawdzenie poprawności działania zasilania systemu,
- d) sprawdzenie poprawności działania urządzeń transmisji alarmu i przekazania do Centrum Operacyjnego,
- e) sprawdzenie poprawności działania każdego akustycznego sygnalizatora alarmowego,
- f) sprawdzenie, czy system alarmowy jest w stanie całkowitej gotowości do pracy,
- g) sprawdzenie centrali i jej obsługi zgodnie z procedurą zakładu instalacji alarmowych.

2. Zamawiający umożliwi Wykonawcy realizację jego obowiązków, w szczególności poprzez zapewnienie dostępu do LSA oraz stworzenie możliwości kontroli jego sprawności.

3. Zamawiający ma obowiązek prowadzenia zgodnie z postanowieniami obowiązujących Polskich

Norm systemu rejestrowania założonego przez zakład instalujący system alarmowy, na który składa się:

- a) rejestr wyposażenia, który powinien zawierać nazwę i adres użytkownika oraz rozmieszczenie i typ każdej czujki oraz innych urządzeń, do celów konserwacji powinien być dostępny kod lub system skrótów, należy przy tym zachować poufność,
- b) rejestr zdarzeń, który powinien zawierać datę każdej wizyty, wykryte uszkodzenia oraz przedsięwzięte działania, ponadto należy rejestrować każdy wywołany alarm wraz ze szczegółami o podjętym działaniu oraz, jeżeli to możliwe, przyczynę,
- c) zapis konserwacji, należy wykonać oddzielny zapis konserwacji każdego czasowego wyłączenia na okres konserwacji, która powinna obejmować działania określone w pkt. 1, należy również zapisać wszystkie niewykonane pozycje oraz działania podjęte w celu uzupełnienia i datę realizacji pozostałych czynności, których nie wykonano w trakcie konserwacji z braku możliwości,
- d) rejestr obsługi awaryjnej, który powinien zawierać zapis daty i czasu odbioru każdego wezwania awaryjnego, wraz z datą i czasem trwania niezbędnych czynności.
- e) zapis okresowego wyłączania systemu alarmowego lub jakiegokolwiek jego części (np. czujki) wraz z powodem wyłączenia, datą ponownego włączenia, wyłączenie poprzedzone powinno być pisemną zgodą Zamawiającego (upoważnionego przedstawiciela).

4. Odpłatne naprawy urządzeń i instalacji oraz montaż urządzeń dodatkowych dokonywane są na podstawie odrębnych zleceń. Zamawiający powinien w szczególności:

- a) zlecić wykonanie odpłatnej naprawy na uzasadniony wniosek Wykonawcy oraz umożliwić mu wykonanie związanych z tym czynności,
- b) odebrać komisyjnie wykonane prace w ciągu 2 dni od powiadomienia przez Wykonawcę. W przypadku zwłoki w protokolarnym odebraniu pracy w całości lub części, Wykonawca sporządzi jednostronnie protokół, który stanowił będzie podstawę do wystawienia faktury.

5. W przypadku awarii systemu alarmowego Zamawiający zawiadamia o tym Wykonawcę. Wykonawca w terminie nie dłuższym niż 24 godziny dokona niezbędnych napraw pod warunkiem udostępnienia obiektu przez Zamawiającego. Termin 24 godzinny w przypadku awarii systemu w dni wolne od pracy może być wydłużony do 72 godzin. Do czasu naprawy systemu Wykonawca zapewni dozоровanie na warunkach odrębnie uzgodnionych między stronami.

6. Strony zachowają w tajemnicy wszystkie informacje mające wpływ na stan bezpieczeństwa Zamawiającego w czasie obowiązywania umowy oraz po jej rozwiązaniu.

§ 3

1. Wykonawca przyjmuje do ochrony niżej wymienione obiekty:

- a) Biuro MPGKiM ZB w Łomży, ul. Akademicka 22,
- b) Biuro MPGKiM ZB w Łomży Zakład Gospodarki Mieszkaniowej, ul. Nowogrodzka 7 A,
- c) Miejska Hala Targowa w Łomży, ul. Sikorskiego 176a,
- d) Baza Produkcji Ogrodniczej „GRABÓWKA” Zakładu Dróg i Zieleni Miejskiej ul. Nowogrodzka 268.

poprzez:

- a) podłączenie do stacji monitorowania Wykonawcy z wykorzystaniem toru telekomunikacyjnego, radiowego lub GPRS,
- b) monitorowanie przez Centrum Operacyjne lokalnego systemu alarmowego w chronionych obiektach przez stałe, aktywne prowadzenie obserwacji sygnału odbieranego z obiektów oraz, w sytuacji otrzymania sygnału o alarmie, powiadomienie o nim Zamawiającego,

W ramach tej umowy monitorowane będą następujące sygnały:

WŁAMANIE - ZAŁĄCZENIE/WYŁĄCZENIE

- c) obiekty będą podlegały ochronie od załączenia do wyłączenia systemu,

- d) zapewnienie gotowości i interwencji załóg patrolowych, które podejmą czynne działania ochronne natychmiast po uzyskaniu sygnału o alarmie.
2. W przypadku otrzymania sygnału o alarmie w chronionym obiekcie, Wykonawca niezwłocznie wyśle na miejsce załogę patrolową – interwencyjną w celu sprawdzenia sygnału.
3. W przypadku naocznego stwierdzenia zagrożenia obiektu (np. próby kradzieży, włamania) Wykonawca podejmie czynności ochronne, w szczególności poprzez ujęcie sprawcy i przekazanie go Policji, a także zabezpieczy obiekt do czasu przybycia upoważnionego przedstawiciela Zamawiającego.
4. Zamawiający wyznaczy osobę do utrzymania systemu alarmowego w stanie sprawności poprzez codzienną obsługę.
5. Wykonawca zobowiązany jest utrzymać w pełnej sprawności lokalny system alarmowy, w szczególności poprzez dokonywanie odpowiednich czynności konserwacyjnych. Konserwacja systemu powinna odbywać się w ograniczonym zakresie raz na trzy miesiące, a w pełnym - raz na dwanaście miesięcy.
6. Zamawiający zapewni wolną przestrzeń roboczą wokół każdej czujki i pozostawi niezasłonięte wszystkie przyciski alarmowe, a także uzyska zgodę Wykonawcy na zmianę wystroju wewnętrznego obiektu mogącego mieć wpływ na poprawne działanie systemu alarmowego. Zapewni też współpracę z osobami odpowiedzialnymi za konserwację budynku i jego odnawianie itp., aby była pewność, że ich praca nie spowoduje uszkodzeń lub nie zakłóci w inny sposób działania systemu alarmowego.
7. W przypadku zmiany osoby upoważnionej do otrzymania powiadomienia w razie alarmu i o innych przeszkodach w realizacji umowy, Zamawiający zobowiązany jest powiadomić o tym fakcie Wykonawcę w formie pisemnej.
8. Prawidłowe włączenie i wyłączenie lokalnego systemu alarmowego bez wywołania alarmu uznawane jest za operację dokonaną przez osobę upoważnioną. W takim przypadku do obiektu nie jest wysyłana załoga patrolowo – interwencyjna.
9. Zamawiający zobowiązuje się do ścisłego przestrzegania instrukcji użytkownika lokalnego systemu alarmowego podłączonego do Systemu Ochrony Wykonawcy. Instrukcja będzie stanowić załącznik nr 1 do niniejszej umowy i jest integralną jej częścią. Zamawiający zapozna się z ww. instrukcją i przyjmie ją do stosowania.

§ 4

Zamawiający zastrzega sobie prawo do:

- a) ograniczenia przedmiotu zamówienia w zakresie ilościowym, w przypadku, gdy z powodów ekonomicznych, bieżących potrzeb lub innych, nie będzie to leżało w interesie Zamawiającego,
- b) rozszerzenia przedmiotu zamówienia w zakresie ilościowym ze względów organizacyjnych (przyjęcie w administrowanie nowego obiektu).

Warunki zmian umowy zostały określone w § 12 umowy.

§ 5

W związku z ograniczeniem przez Zamawiającego zakresu przedmiotu zamówienia, Wykonawcy nie będą przysługiwały żadne roszczenia finansowe w stosunku do Zamawiającego.

II. ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA SZKODY

§ 6

1. Wykonawca podczas realizacji umowy zobowiązuje się postępować z należytą starannością.
2. W przypadku szkody w mieniu Zamawiającego będącej wynikiem niedołożenia należytej staranności – Wykonawca ponosi odpowiedzialność na zasadzie art. 471 Kodeksu cywilnego. Przez pojęcie szkody na użytek niniejszej umowy Strony rozumieją zabór lub rabunek mienia chronionego przez Wykonawcę. Nie dotyczy to mienia osób trzecich.
3. Wykonawca zobowiązany jest do posiadania ważnego ubezpieczenia OC w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej oraz ubezpieczenia wartości pieniężnych w transporcie – w okresie obowiązywania niniejszej umowy.
4. Wykonawca nie odpowiada za szkody wynikłe z powodu działania umyślnego Zamawiającego oraz siły wyższej w rozumieniu Kodeksu cywilnego oraz za zdarzenia, za które Wykonawca mimo dołożenia należytej staranności nie miał bezpośredniego wpływu i nie mógł zapobiec powstałej szkodzie.
5. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za wadliwe funkcjonowanie urządzeń i instalacji wynikające z:
 - a) niewłaściwej obsługi,
 - b) napraw dokonywanych przez inne niż uprawnione przez Wykonawcę osoby,
 - c) fizyczne zużycie po okresie gwarancji powstałe podczas normalnego użytkowania,
 - d) uszkodzeń spowodowanych wyładowaniami atmosferycznymi, przepięciami prądu w liniach energetycznych oraz innych na zaistnienie których Wykonawca nie miał wpływu.
6. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności również za:
 - a) szkody wynikłe z niesprawnego lub uszkodzonego toru transmisji przekazu,
 - b) szkody powstałe w mieniu lokalizowanym w pomieszczeniach nie objętych zabezpieczeniem przez lokalny system alarmowy,
 - c) szkody wynikłe z niewłaściwej realizacji § 3 ust. 4, 6 i 7.

III PROCEDURA USUWANIA PRZESZKÓD W REALIZACJI USŁUGI MONITOROWANIA I OCHRONY OBIEKTÓW W SYSTEMIE DYSKRETNEGO OSTRZEGANIA

§ 7

1. W przypadku stwierdzenia braku możliwości monitorowania lokalnego systemu alarmowego, w szczególności na skutek uszkodzenia linii przekazu, uszkodzenia lokalnego systemu alarmowego lub dokonania w nim przestępstwa (sabotaż), Wykonawca powiadamia Zamawiającego lub osobę upoważnioną o tym fakcie. Dalsze decyzje w sprawie ochrony podejmuje Zamawiający.
2. W razie uszkodzenia linii przekazu sygnału alarmowego na okres ponad 12 godzin, wykonanie umowy ulega zawieszeniu na czas trwania przeszkody. W tym okresie strony zwolnione są ze swoich zobowiązań. Uszkodzenie linii powyżej 12 godzin powoduje każdorazowo proporcjonalne obniżenie miesięcznej opłaty.
3. Powiadomienia, o których mowa w ust. 2 realizowane będą w formie telefonicznej lub osobistej, z tym że:
 - a) w czasie godzin ochrony obiektu przynajmniej jedna osoba upoważniona do powiadamiania w razie alarmu powinna przebywać w miejscu wskazanym w ankiecie zgłoszeniowej. W przypadku zmiany miejsca osoba taka zobowiązana jest powiadomić operatora systemu lub dyżurnego o faktycznym miejscu przebywania i możliwości powiadomienia.

- b) Zamawiający lub osoba upoważniona zobowiązana jest przybyć do wskazanego obiektu w ciągu jednej godziny od chwili powiadomienia.
 - c) Jeżeli w czasie jednej godziny nie uda się powiadomić Zamawiającego (osoby upoważnionej) o zaistniałym zdarzeniu lub Zamawiający (osoba upoważniona) przekroczy wskazany czas jednej godziny dotarcia do obiektu, Wykonawca zabezpieczy obiekt dozorem fizycznym na odrębnych warunkach finansowych.
4. W razie uszkodzenia lokalnego systemu alarmowego w chronionym obiekcie, Wykonawca w miarę możliwości technicznych podejmie się naprawy systemu, na warunkach uzgodnionych odrębnie.

IV. CZAS TRWANIA UMOWY, ROZWIĄZANIE

§ 8

1. Usługa będzie realizowana od 1 stycznia 2020 r. do 31 grudnia 2020 r.
2. Umowa może zostać rozwiązana pisemnie:
 - a) ze skutkiem natychmiastowym przez każdą ze stron w razie rażącego naruszenia przez drugą stronę postanowień niniejszej umowy,
 - b) przez Wykonawcę w wypadku pozostawiania Zamawiającego w zwłoce z zapłatą wynagrodzenia za dwa pełne okresy płatności po uprzednim pisemnym wezwaniu Zamawiającego do zapłaty i wyznaczeniu dodatkowego terminu.
3. Zainstalowana w urządzeniu monitoringowym Zamawiającego karta SIM operatora sieci telefonii komórkowej jest własnością Wykonawcy, nie będzie przedmiotem zatrzymania bądź zastawu i zostanie mu wydana po rozwiązaniu umowy.

V. WYNAGRODZENIE, WARUNKI PŁATNOŚCI

§ 9

1. Za wykonanie przedmiotu umowy strony uzgadniają łączne szacunkowe wynagrodzenie brutto: zł (słownie:), w tym podatek VAT zł - zgodnie z ofertą Wykonawcy.
2. Wynagrodzenie wypłacane będzie za okresy miesięczne w wysokości:
 - a) netto: zł,
 - b) podatek VAT: zł,
 - c) brutto: zł.w terminie dni (zgodnie z ofertą) od otrzymania faktury przez Zamawiającego przelewem na wskazane przez Wykonawcę konto bankowe.
3. W przypadku pierwszej płatności za usługę ochronną, jeżeli okres jej wykonywania będzie krótszy niż miesiąc kalendarzowy, wynagrodzenie należne Wykonawcy za ten miesiąc będzie obliczone proporcjonalnie w stosunku do ilości dni, w których faktycznie wykonywana była usługa.
4. Wynagrodzenie miesięczne nie będzie podlegało zmianie przez okres trwania umowy.
5. Rozliczenie z tytułu zawartej umowy nastąpi z Miasto Łomża wg danych na fakturze:

Nabywca:
Miasto Łomża
Pl. Stary Rynek 14
18 – 400 Łomża
NIP: 718-214-49-19

Odbiorca:

Miejskie Przedsiębiorstwo Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej Zakład Budżetowy
ul. Akademicka 22
18-400 Łomża

6. Wykonawca oświadcza, że jest płatnikiem podatku VAT, posiada numer identyfikacji podatkowej NIP

7. Zapłata wynagrodzenia nastąpi w terminie dni (zgodnie z ofertą) od dnia doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury VAT na rachunek bankowy nr z otwartym rachunkiem VAT, należącym i będącym własnością Wykonawcy i wskazanym na fakturze.

**VI.
KARY UMOWNE**

§ 10

1. Strony ustalają, że obowiązującą formą odszkodowania są kary umowne.
2. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne w następujących sytuacjach:
 - a) za odstąpienie od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w wysokości 10 % wynagrodzenia brutto określonego w § 9 ust. 1 umowy,
 - b) za opóźnienie w przystąpieniu do wykonywania usługi ochrony w wysokości 0,5 % wynagrodzenia brutto określonego w § 9 ust. 1 umowy, za każdy dzień opóźnienia, licząc od terminu określonego w § 8 ust. 1 umowy (termin początkowy),
 - c) za każdy przypadek nienależytego wykonania przedmiotu umowy przez Wykonawcę stwierdzony przez Zamawiającego i potwierdzony na piśmie w wysokości 0,5 % wynagrodzenia brutto określonego w § 9 ust. 1 umowy.
3. Niezależnie od naliczania kar umownych, Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych Kodeksu cywilnego.
4. Zamawiający może dokonać potrącenia wymagalnych kar umownych z odsetkami z wynagrodzenia Wykonawcy składając właściwie oświadczenie.
5. Termin zapłaty należności tytułem kar umownych wynosi 3 dni od dnia doręczenia noty obciążeniowej. W razie bezskutecznego upływu terminu naliczone zostaną odsetki ustawowe.

**VII.
ODSTĄPIENIE OD UMOWY**

§ 11

1. Stronom przysługuje prawo odstąpienia od umowy w okolicznościach określonych w przepisach Kodeksu cywilnego
2. Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od umowy bez jakichkolwiek roszczeń Wykonawcy:
 - a) zostanie wszczęte postępowanie upadłościowe lub postępowanie likwidacyjne, zostanie ogłoszona upadłość lub rozwiązanie firmy Wykonawcy,
 - b) zostanie wydany nakaz zajęcia majątku Wykonawcy,
 - c) Wykonawca nie rozpoczął realizacji umowy bez uzasadnionych przyczyn oraz nie kontynuuje ich pomimo wezwania Zamawiającego złożonego na piśmie,
 - d) w przypadku utraty koncesji na prowadzenie działalności gospodarczej w zakresie usług ochrony osób i mienia realizowanych w formie bezpośredniej ochrony fizycznej oraz zabezpieczenia technicznego,

- e) w przypadku nieposiadania przez Wykonawcę aktualnego ubezpieczenia OC.
3. W przypadku określonym w ust. 1 lit. a) Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części umowy, zrealizowanej do czasu odstąpienia.
4. Odstąpienie od umowy powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności i powinno zawierać uzasadnienie.
5. Umowa może być jednostronnie rozwiązana przez Zamawiającego w trybie natychmiastowym z powodu naruszenia przez Wykonawcę istotnych warunków niniejszej umowy, z zachowaniem prawa do naliczenia przez Zamawiającego kar umownych.
6. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W tym przypadku, Wykonawca może żądać wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.

VIII. ZMIANA UMOWY

§ 12

1. Zamawiający dopuszcza zmianę postanowień zawartej umowy w następujących okolicznościach:
- a) łączna wartość zmian jest mniejsza niż kwoty określone w przepisach wydanych na podstawie art. 11 ust. 8 i jest mniejsza od 10% wartości zamówienia określonej pierwotnie w umowie,
 - b) konieczność zmiany umowy spowodowana jest okolicznościami, których zamawiający, działając z należytą starannością nie mógł przewidzieć a wartość zmiany nie przekracza 50% wartości zamówienia określonej pierwotnie w umowie,
2. Wszelkie zmiany umowy mogą nastąpić jedynie w formie pisemnego aneksu pod rygorem nieważności.

IX. POSTANOWIENIA KOŃCOWE, ROZSTRZYGANIE SPORÓW

§ 13

1. Umowa niniejsza nie stanowi umowy ubezpieczenia i jej nie zastępuje.
2. Zamawiający oświadcza, że posiada polisę na ubezpieczenie od kradzieży i rabunku mienia podmiotów prowadzących działalność gospodarczą.
3. Wykonawca i Zamawiający zachowają w tajemnicy wszystkie informacje, które mają wpływ na stan bezpieczeństwa Zamawiającego w czasie obowiązywania umowy oraz po jej rozwiązaniu.
4. W kwestiach nieuregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2019 r. poz. 1843).
5. Wszelkie ewentualne spory będą rozpatrywane przez Sąd właściwy ze względu na siedzibę Zamawiającego.
6. Podstawę do rozstrzygania sporów będą stanowić wydruki komputerowe Centrum Operacyjnego o sygnałach odebranych z monitorowania obiektów Zamawiającego.
7. Umowę sporządzono w jednobrzmiących egzemplarzach (.....egz. dla Zamawiającego, ... egz. dla Wykonawcy).
8. Integralną część umowy stanowią:
- a) Instrukcja użytkownika lokalnego systemu alarmowego (Załącznik nr 1),

- b) Specyfikacja Istotnych Warunków Zamówienia (Załącznik nr 2),
- c) Oferta Wykonawcy (Załącznik nr 3).

ZAMAWIAJĄCY:

WYKONAWCA: