

Ogłoszenie nr 583704-N-2020 z dnia 2020-09-10 r.

Zespół Szkół Weterynaryjnych i Ogólnokształcących Nr 7: Zorganizowanie i przeprowadzenie 5 kursów zawodowych w ramach Projektu pn.: „Młody technik – młodym przedsiębiorcą”,

OGŁOSZENIE O ZAMÓWIENIU - Usługi

Zamieszczanie ogłoszenia: Zamieszczanie nieobowiązkowe

Ogłoszenie dotyczy: Zamówienia publicznego

Zamówienie dotyczy projektu lub programu współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej

Tak

Nazwa projektu lub programu

"Młody technik - młodym przedsiębiorcą"

O zamówienie mogą ubiegać się wyłącznie zakłady pracy chronionej oraz wykonawcy, których działalność, lub działalność ich wyodrębnionych organizacyjnie jednostek, które będą realizowały zamówienie, obejmuje społeczną i zawodową integrację osób będących członkami grup społecznie marginalizowanych

Nie

Należy podać minimalny procentowy wskaźnik zatrudnienia osób należących do jednej lub więcej kategorii, o których mowa w art. 22 ust. 2 ustawy Pzp, nie mniejszy niż 30%, osób zatrudnionych przez zakłady pracy chronionej lub wykonawców albo ich jednostki (w %)

SEKCJA I: ZAMAWIAJĄCY

Postępowanie przeprowadza centralny zamawiający

Nie

Postępowanie przeprowadza podmiot, któremu zamawiający powierzył/powierzyli przeprowadzenie postępowania

Nie

Informacje na temat podmiotu któremu zamawiający powierzył/powierzyli prowadzenie postępowania:

Postępowanie jest przeprowadzane wspólnie przez zamawiających

Nie

Jeżeli tak, należy wymienić zamawiających, którzy wspólnie przeprowadzają postępowanie oraz podać adresy ich siedzib, krajowe numery identyfikacyjne oraz osoby do kontaktów wraz z danymi do kontaktów:

Postępowanie jest przeprowadzane wspólnie z zamawiającymi z innych państw członkowskich Unii Europejskiej

Nie

W przypadku przeprowadzania postępowania wspólnie z zamawiającymi z innych państw członkowskich Unii Europejskiej – mające zastosowanie krajowe prawo zamówień publicznych:

Informacje dodatkowe:

I. 1) NAZWA I ADRES: Zespół Szkół Weterynaryjnych i Ogólnokształcących Nr 7, krajowy numer identyfikacyjny 96690000000000, ul. ul. Stacha Konwy 11 , 18-400 Łomża,

woj. podlaskie, państwo Polska, tel. 862 162 015, , e-mail sekwet@wp.pl, , faks 862 162 015.

Adres strony internetowej (URL): <http://bip-lomza.pl/zswio>

Adres profilu nabywcy:

Adres strony internetowej pod którym można uzyskać dostęp do narzędzi i urządzeń lub formatów plików, które nie są ogólnie dostępne

I. 2) RODZAJ ZAMAWIAJĄCEGO: Jednostki organizacyjne administracji samorządowej

I.3) WSPÓLNE UDZIELANIE ZAMÓWIENIA (jeżeli dotyczy):

Podział obowiązków między zamawiającymi w przypadku wspólnego przeprowadzania postępowania, w tym w przypadku wspólnego przeprowadzania postępowania z zamawiającymi z innych państw członkowskich Unii Europejskiej (który z zamawiających jest odpowiedzialny za przeprowadzenie postępowania, czy i w jakim zakresie za przeprowadzenie postępowania odpowiadają pozostali zamawiający, czy zamówienie będzie udzielane przez każdego z zamawiających indywidualnie, czy zamówienie zostanie udzielone w imieniu i na rzecz pozostałych zamawiających):

I.4) KOMUNIKACJA:

Nieograniczony, pełny i bezpośredni dostęp do dokumentów z postępowania można uzyskać pod adresem (URL)

Nie

<http://bip-lomza.pl/zswio>

Adres strony internetowej, na której zamieszczona będzie specyfikacja istotnych warunków zamówienia

Nie

<http://bip-lomza.pl/zswio>

Dostęp do dokumentów z postępowania jest ograniczony - więcej informacji można uzyskać pod adresem

Nie

Oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału w postępowaniu należy przesyłać:

Elektronicznie

Nie

adres

Dopuszczone jest przesłanie ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu w inny sposób:

Nie

Inny sposób:

Wymagane jest przesłanie ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu w inny sposób:

Nie

Inny sposób:

Adres:

Komunikacja elektroniczna wymaga korzystania z narzędzi i urządzeń lub formatów plików, które nie są ogólnie dostępne

Nie

Nieograniczony, pełny, bezpośredni i bezpłatny dostęp do tych narzędzi można uzyskać pod adresem: (URL)

SEKCJA II: PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

II.1) Nazwa nadana zamówieniu przez zamawiającego: Zorganizowanie i przeprowadzenie 5 kursów zawodowych w ramach Projektu pn.: „Młody technik – młodym przedsiębiorcą”,

Numer referencyjny:

Przed wszczęciem postępowania o udzielenie zamówienia przeprowadzono dialog techniczny

Nie

II.2) Rodzaj zamówienia: Usługi

II.3) Informacja o możliwości składania ofert częściowych

Zamówienie podzielone jest na części:

Tak

Oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału w postępowaniu można składać w odniesieniu do:

wszystkich części

Zamawiający zastrzega sobie prawo do udzielenia łącznie następujących części lub grup części:

Maksymalna liczba części zamówienia, na które może zostać udzielone zamówienie jednemu wykonawcy:

II.4) Krótki opis przedmiotu zamówienia (wielkość, zakres, rodzaj i ilość dostaw, usług lub robót budowlanych lub określenie zapotrzebowania i wymagań) a w przypadku

partnerstwa innowacyjnego - określenie zapotrzebowania na innowacyjny produkt, usługę lub roboty budowlane:

Przedmiotem zamówienia jest zorganizowanie i przeprowadzenie 5 kursów zawodowych w ramach Projektu pn.: „Młody technik – młodym przedsiębiorcą”, szczegółowo opisanych w załączniku nr 1 do SIWZ. 2. Oznaczenie przedmiotu zamówienia według klasyfikacji Wspólnego Słownika Zamówień (CPV): Wspólnie dla części 1,2,3,4,5 i 6 przedmiotu zamówienia: 80000000-4 – Usługi edukacyjne i szkoleniowe; 80500000-9 – Usługi szkoleniowe; 80530000-8 – Usługi szkoleniowe zawodowe 3. Szkolenia będą realizowane do 30.11.2020 roku. 4. Zajęcia będą prowadzone dla grup 6- osobowych. 5. Zajęcia będą trwały 2 - 3 dni/ (min.20 h kursu). 6. Zajęcia (jeśli dwudniowe) będą odbywały się w weekendy lub w dni wolne od zajęć lekcyjnych ,(jeśli trzydniowe) będą zaczynały się od piątku(po zakończeniu zajęć lekcyjnych) oraz w weekendy/ lub w dni wolne od zajęć lekcyjnych na terenie ZSWiO Nr 7 w Łomży. 7. Harmonogram realizacji zajęć zostanie ustalony indywidualnie z wybranym Wykonawcą. 8. Cele realizacji kursów: uczniowie nabędą kompetencje, podwyższą wiadomości i umiejętności praktyczne z danego zakresu. 9. Kursy prowadzone będą przez certyfikowanych ekspertów. 10. Wykonawca w ramach zamówienia przygotowuje materiały dydaktyczne do wykorzystania podczas zajęć. 11. Wykonawca na zakończenie kursu wystawi uczestnikom

certyfikat ukończenia kursu. TERMIN WYKONANIA ZAMÓWIENIA Od 01.10.2020 do 30.11.2020 r. Szczegółowy terminarz realizacji kursu zostanie wspólnie ustalony przez Zamawiającego i Wykonawcę.

II.5) Główny kod CPV: 80000000-4

Dodatkowe kody CPV:

Kod CPV
80500000-9
80500000-8

II.6) Całkowita wartość zamówienia (jeżeli zamawiający podaje informacje o wartości zamówienia):

Wartość bez VAT:

Waluta:

(w przypadku umów ramowych lub dynamicznego systemu zakupów – szacunkowa całkowita maksymalna wartość w całym okresie obowiązywania umowy ramowej lub dynamicznego systemu zakupów)

II.7) Czy przewiduje się udzielenie zamówień, o których mowa w art. 67 ust. 1 pkt 6 i 7 lub w art. 134 ust. 6 pkt 3 ustawy Pzp: Nie

Określenie przedmiotu, wielkości lub zakresu oraz warunków na jakich zostaną udzielone zamówienia, o których mowa w art. 67 ust. 1 pkt 6 lub w art. 134 ust. 6 pkt 3 ustawy Pzp:

II.8) Okres, w którym realizowane będzie zamówienie lub okres, na który została zawarta umowa ramowa lub okres, na który został ustanowiony dynamiczny system zakupów:

miesiącach: *lub* dniach:

lub

data rozpoczęcia: *lub* **zakończenia:**

Okres w miesiącach	Okres w dniach	Data rozpoczęcia	Data zakończenia
			2020-11-30

II.9) Informacje dodatkowe:

SEKCJA III: INFORMACJE O CHARAKTERZE PRAWNYM, EKONOMICZNYM, FINANSOWYM I TECHNICZNYM

III.1) WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU

III.1.1) Kompetencje lub uprawnienia do prowadzenia określonej działalności zawodowej, o ile wynika to z odrębnych przepisów

Określenie warunków: WG SIWZ

Informacje dodatkowe

III.1.2) Sytuacja finansowa lub ekonomiczna

Określenie warunków: WG SIWZ

Informacje dodatkowe

III.1.3) Zdolność techniczna lub zawodowa

Określenie warunków: WG SIWZ

Zamawiający wymaga od wykonawców wskazania w ofercie lub we wniosku o dopuszczenie do udziału w postępowaniu imion i nazwisk osób wykonujących czynności przy realizacji

zamówienia wraz z informacją o kwalifikacjach zawodowych lub doświadczeniu tych osób:
Informacje dodatkowe:

III.2) PODSTAWY WYKLUCZENIA

III.2.1) Podstawy wykluczenia określone w art. 24 ust. 1 ustawy Pzp

III.2.2) Zamawiający przewiduje wykluczenie wykonawcy na podstawie art. 24 ust. 5 ustawy Pzp Nie Zamawiający przewiduje następujące fakultatywne podstawy wykluczenia:

III.3) WYKAZ OŚWIADCZEŃ SKŁADANYCH PRZEZ WYKONAWCĘ W CELU WSTĘPNEGO POTWIERDZENIA, ŻE NIE PODLEGA ON WYKLUCZENIU ORAZ SPEŁNIA WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU ORAZ SPEŁNIA KRYTERIA SELEKCJI

Oświadczenie o niepodleganiu wykluczeniu oraz spełnianiu warunków udziału w postępowaniu

Tak

Oświadczenie o spełnianiu kryteriów selekcji

Nie

III.4) WYKAZ OŚWIADCZEŃ LUB DOKUMENTÓW , SKŁADANYCH PRZEZ WYKONAWCĘ W POSTĘPOWANIU NA WEZWANIE ZAMAWIAJACEGO W CELU POTWIERDZENIA OKOLICZNOŚCI, O KTÓRYCH MOWA W ART. 25 UST. 1 PKT 3 USTAWY PZP:

WG SIWZ

III.5) WYKAZ OŚWIADCZEŃ LUB DOKUMENTÓW SKŁADANYCH PRZEZ WYKONAWCĘ W POSTĘPOWANIU NA WEZWANIE ZAMAWIAJACEGO W CELU POTWIERDZENIA OKOLICZNOŚCI, O KTÓRYCH MOWA W ART. 25 UST. 1 PKT 1 USTAWY PZP

III.5.1) W ZAKRESIE SPEŁNIANIA WARUNKÓW UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU:

WG SIWZ

III.5.2) W ZAKRESIE KRYTERIÓW SELEKCJI:

III.6) WYKAZ OŚWIADCZEŃ LUB DOKUMENTÓW SKŁADANYCH PRZEZ WYKONAWCĘ W POSTĘPOWANIU NA WEZWANIE ZAMAWIAJACEGO W CELU POTWIERDZENIA OKOLICZNOŚCI, O KTÓRYCH MOWA W ART. 25 UST. 1 PKT 2 USTAWY PZP

WG SIWZ

III.7) INNE DOKUMENTY NIE WYMIENIONE W pkt III.3) - III.6)

WG SIWZ

SEKCJA IV: PROCEDURA

IV.1) OPIS

IV.1.1) Tryb udzielenia zamówienia: Przetarg nieograniczony

IV.1.2) Zamawiający żąda wniesienia wadium:

Nie

Informacja na temat wadium

IV.1.3) Przewiduje się udzielenie zaliczek na poczet wykonania zamówienia:

Nie

Należy podać informacje na temat udzielania zaliczek:

IV.1.4) Wymaga się złożenia ofert w postaci katalogów elektronicznych lub dołączenia do ofert katalogów elektronicznych:

Nie

Dopuszcza się złożenie ofert w postaci katalogów elektronicznych lub dołączenia do ofert katalogów elektronicznych:

Nie

Informacje dodatkowe:

IV.1.5.) Wymaga się złożenia oferty wariantowej:

Dopuszcza się złożenie oferty wariantowej

Złożenie oferty wariantowej dopuszcza się tylko z jednoczesnym złożeniem oferty zasadniczej:

IV.1.6) Przewidywana liczba wykonawców, którzy zostaną zaproszeni do udziału w postępowaniu

(przetarg ograniczony, negocjacje z ogłoszeniem, dialog konkurencyjny, partnerstwo innowacyjne)

Liczba wykonawców

Przewidywana minimalna liczba wykonawców

Maksymalna liczba wykonawców

Kryteria selekcji wykonawców:

IV.1.7) Informacje na temat umowy ramowej lub dynamicznego systemu zakupów:

Umowa ramowa będzie zawarta:

Czy przewiduje się ograniczenie liczby uczestników umowy ramowej:

Przewidziana maksymalna liczba uczestników umowy ramowej:

Informacje dodatkowe:

Zamówienie obejmuje ustanowienie dynamicznego systemu zakupów:

Adres strony internetowej, na której będą zamieszczone dodatkowe informacje dotyczące dynamicznego systemu zakupów:

Informacje dodatkowe:

W ramach umowy ramowej/dynamicznego systemu zakupów dopuszcza się złożenie ofert w

formie katalogów elektronicznych:

Przewiduje się pobranie ze złożonych katalogów elektronicznych informacji potrzebnych do sporządzenia ofert w ramach umowy ramowej/dynamicznego systemu zakupów:

IV.1.8) Aukcja elektroniczna

Przewidziane jest przeprowadzenie aukcji elektronicznej (*przetarg nieograniczony, przetarg ograniczony, negocjacje z ogłoszeniem*) Nie

Należy podać adres strony internetowej, na której aukcja będzie prowadzona:

Należy wskazać elementy, których wartości będą przedmiotem aukcji elektronicznej: Przewiduje się ograniczenia co do przedstawionych wartości, wynikające z opisu przedmiotu zamówienia:

Należy podać, które informacje zostaną udostępnione wykonawcom w trakcie aukcji elektronicznej oraz jaki będzie termin ich udostępnienia:

Informacje dotyczące przebiegu aukcji elektronicznej:

Jaki jest przewidziany sposób postępowania w toku aukcji elektronicznej i jakie będą warunki, na jakich wykonawcy będą mogli licytować (minimalne wysokości postąpień):

Informacje dotyczące wykorzystywanego sprzętu elektronicznego, rozwiązań i specyfikacji technicznych w zakresie połączeń:

Wymagania dotyczące rejestracji i identyfikacji wykonawców w aukcji elektronicznej:

Informacje o liczbie etapów aukcji elektronicznej i czasie ich trwania:

Czas trwania:

Czy wykonawcy, którzy nie złożyli nowych postąpień, zostaną zakwalifikowani do następnego etapu:

Warunki zamknięcia aukcji elektronicznej:

IV.2) KRYTERIA OCENY OFERT

IV.2.1) Kryteria oceny ofert:

IV.2.2) Kryteria

Kryteria	Znaczenie
Cena	60,00
doświadczenie osoby skierowanej do realizacji zamówienia	40,00

IV.2.3) Zastosowanie procedury, o której mowa w art. 24aa ust. 1 ustawy Pzp (przetarg nieograniczony)

IV.3) Negocjacje z ogłoszeniem, dialog konkurencyjny, partnerstwo innowacyjne

IV.3.1) Informacje na temat negocjacji z ogłoszeniem

Minimalne wymagania, które muszą spełniać wszystkie oferty:

Przewidziane jest zastrzeżenie prawa do udzielenia zamówienia na podstawie ofert wstępnych bez przeprowadzenia negocjacji

Przewidziany jest podział negocjacji na etapy w celu ograniczenia liczby ofert:

Należy podać informacje na temat etapów negocjacji (w tym liczbę etapów):

Informacje dodatkowe

IV.3.2) Informacje na temat dialogu konkurencyjnego

Opis potrzeb i wymagań zamawiającego lub informacja o sposobie uzyskania tego opisu:

Informacja o wysokości nagród dla wykonawców, którzy podczas dialogu konkurencyjnego przedstawili rozwiązania stanowiące podstawę do składania ofert, jeżeli zamawiający przewiduje nagrody:

Wstępny harmonogram postępowania:

Podział dialogu na etapy w celu ograniczenia liczby rozwiązań:

Należy podać informacje na temat etapów dialogu:

Informacje dodatkowe:

IV.3.3) Informacje na temat partnerstwa innowacyjnego

Elementy opisu przedmiotu zamówienia definiujące minimalne wymagania, którym muszą odpowiadać wszystkie oferty:

Podział negocjacji na etapy w celu ograniczeniu liczby ofert podlegających negocjacom poprzez zastosowanie kryteriów oceny ofert wskazanych w specyfikacji istotnych warunków zamówienia:

Informacje dodatkowe:

IV.4) Licytacja elektroniczna

Adres strony internetowej, na której będzie prowadzona licytacja elektroniczna:

Adres strony internetowej, na której jest dostępny opis przedmiotu zamówienia w licytacji elektronicznej:

Wymagania dotyczące rejestracji i identyfikacji wykonawców w licytacji elektronicznej, w tym wymagania techniczne urządzeń informatycznych:

Sposób postępowania w toku licytacji elektronicznej, w tym określenie minimalnych wysokości postępień:

Informacje o liczbie etapów licytacji elektronicznej i czasie ich trwania:

Czas trwania:

Wykonawcy, którzy nie złożyli nowych postępień, zostaną zakwalifikowani do następnego etapu:

Termin składania wniosków o dopuszczenie do udziału w licytacji elektronicznej:

Data: godzina:

Termin otwarcia licytacji elektronicznej:

Termin i warunki zamknięcia licytacji elektronicznej:

Istotne dla stron postanowienia, które zostaną wprowadzone do treści zawieranej umowy w sprawie zamówienia publicznego, albo ogólne warunki umowy, albo wzór umowy:

Wymagania dotyczące zabezpieczenia należytego wykonania umowy:

Informacje dodatkowe:

IV.5) ZMIANA UMOWY

Przewiduje się istotne zmiany postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru wykonawcy: Nie

Należy wskazać zakres, charakter zmian oraz warunki wprowadzenia zmian:

IV.6) INFORMACJE ADMINISTRACYJNE

IV.6.1) Sposób udostępniania informacji o charakterze poufnym (jeżeli dotyczy):

Środki służące ochronie informacji o charakterze poufnym

IV.6.2) Termin składania ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu:

Data: 2020-09-18, godzina: 10:30,

Skrócenie terminu składania wniosków, ze względu na pilną potrzebę udzielenia zamówienia (przetarg nieograniczony, przetarg ograniczony, negocjacje z ogłoszeniem):

Wskazać powody:

Język lub języki, w jakich mogą być sporządzane oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału w postępowaniu

>

IV.6.3) Termin związania ofertą: do: okres w dniach: 30 (od ostatecznego terminu składania ofert)

IV.6.4) Przewiduje się unieważnienie postępowania o udzielenie zamówienia, w przypadku nieprzyznania środków, które miały być przeznaczone na sfinansowanie całości lub części zamówienia:

IV.6.5) Informacje dodatkowe:

ZAŁĄCZNIK I - INFORMACJE DOTYCZĄCE OFERT CZĘŚCIOWYCH

Część nr: 1 Nazwa: Zadanie 1/ Część 1 Kurs – „Dietetyka zwierząt”

1) Krótki opis przedmiotu zamówienia (wielkość, zakres, rodzaj i ilość dostaw, usług lub robót budowlanych lub określenie zapotrzebowania i wymagań) a w przypadku partnerstwa innowacyjnego -określenie zapotrzebowania na innowacyjny produkt, usługę lub roboty budowlane:

a) Edycja kursu łącznie dla grupy 6-osobowej w następujących terminach: 01.10.2020 – 30.11.2020. b) Czas trwania każdej edycji kursu – 2-3 dni/(min.20 godzin całość) grupa. c) Miejsce przeprowadzenia kursu: Zespół Szkół Weterynaryjnych i Ogólnokształcących nr 7 w Łomży, ul. Stacha Konwy 11 18-400 Łomża d) Zajęcia będą odbywały się począwszy od piątku po zajęciach lekcyjnych (jeśli 3dni) oraz w weekendy na terenie ZSWiO Nr 7 w Łomży, lub w dni wolne od zajęć lekcyjnych – ustalenie harmonogramu z Zamawiającym. e) Tematyka: W programie m.in.: • Wprowadzenie • Anatomia i fizjologia przewodu pokarmowego • Podstawy fizjologii żywienia • Regulacja łaknienia • Trawienie • Strawność • Składniki pokarmowe • Woda • Energia • Przykłady wyliczeń • Czynniki wpływające na wielkości dawek • Witaminy i związki mineralne •

Wybrane zagadnienia z profilaktyki żywienia :Profilaktyka otyłości, ocena kondycji masy ciała; Przewlekła choroba nerek; Choroby dolnych dróg moczowych; Problemy dermatologiczne; Choroba nowotworowa; Pacjent po zabiegach chirurgicznych i urazach, stany krytyczne; Cukrzyca f) Prowadzony przez certyfikowanego trenera g) Realizator opracowuje program kursu zgodny z tematyką. h) Realizator zapewnia materiały, surowce i sprzęt niezbędny do przeprowadzenia kursu. i) Realizator przeprowadza wstępną i końcową diagnozę kompetencji uczestników kursu i opracowuje raport z przeprowadzonej diagnozy. j) Prowadzący kurs prowadzi ewidencję obecności uczestników. k) Uczestnik uzyskuje certyfikat ukończenia kursu.

2) Wspólny Słownik Zamówień(CPV): 80000000-4,

3) Wartość części zamówienia(jeżeli zamawiający podaje informacje o wartości zamówienia):

Wartość bez VAT:

Waluta:

4) Czas trwania lub termin wykonania:

okres w miesiącach:

okres w dniach:

data rozpoczęcia:

data zakończenia: 2020-11-30

5) Kryteria oceny ofert:

Kryterium	Znaczenie
Cena	60,00
doświadczenie osoby skierowanej do realizacji zamówienia	40,00

6) INFORMACJE DODATKOWE:

Część nr: 2 Nazwa: Zadanie 2/Część 2 „Kurs groomingu”

1) Krótki opis przedmiotu zamówienia (wielkość, zakres, rodzaj i ilość dostaw, usług lub robót budowlanych lub określenie zapotrzebowania i wymagań) a w przypadku partnerstwa innowacyjnego -określenie zapotrzebowania na innowacyjny produkt, usługę lub roboty budowlane:

a) Edycja kursu łącznie dla grupy 6-osobowej w następujących terminach: 01.10.2020 – 30.11.2020. b) Czas trwania każdej edycji kursu – 2-3 dni/(min.20 godzin całość) grupa. c) Miejsce przeprowadzenia kursu: Zespół Szkół Weterynaryjnych i Ogólnokształcących nr 7 w Łomży, ul. Stacha Konwy 11 18-400 Łomża d) Zajęcia będą odbywały się począwszy od piątku po zajęciach lekcyjnych (jeśli 3dni) oraz w weekendy na terenie ZSWiO Nr 7 w Łomży, lub w dni wolne od zajęć lekcyjnych – ustalenie harmonogramu z Zamawiającym. e) Tematyka: • strzyżenie i stylizacja psów według wzorców FCI • strzyżenie komercyjne • modne fryzury • dobór ścięcia do urody psa • techniki pozwalające na skrócenie czasu strzyżenia • trymowanie • kąpiel i zabiegi temu towarzyszące • prawidłowa budowa psa i kota (umożliwia strzyżenie które tuszuje drobne wady) • budowa włosa i rodzaje okrywy włosowej (dobór pielęgnacji do danego osobnika) • podstawowe wiadomości na temat biologii psów i kotów (w tym informacje o chorobach skórnych i pasożytach) • podstawy zachowań psów i kotów (zrozumienie i podjęcie reakcji na dane zachowanie) • pierwsza pomoc w razie wypadku f) Prowadzony przez certyfikowanego trenera g) Realizator opracowuje program kursu zgodny z tematyką. h) Realizator zapewnia materiały, surowce i sprzęt niezbędny do przeprowadzenia kursu. i) Realizator przeprowadza wstępną i końcową diagnozę kompetencji uczestników kursu i opracowuje raport z

przeprowadzonej diagnozy. j) Prowadzący kurs prowadzi ewidencję obecności uczestników. k) Uczestnik uzyskuje certyfikat ukończenia kursu.

2) Wspólny Słownik Zamówień(CPV): 80000000-4,

3) Wartość części zamówienia(jeżeli zamawiający podaje informacje o wartości zamówienia):

Wartość bez VAT:

Waluta:

4) Czas trwania lub termin wykonania:

okres w miesiącach:

okres w dniach:

data rozpoczęcia:

data zakończenia: 2020-11-30

5) Kryteria oceny ofert:

Kryterium	Znaczenie
Cena	60,00
doświadczenie osoby skierowanej do realizacji zamówienia	40,00

6) INFORMACJE DODATKOWE:

Część nr: 3 Nazwa: Zadanie 3/Część 3 Kurs obsługi klienta

1) Krótki opis przedmiotu zamówienia (wielkość, zakres, rodzaj i ilość dostaw, usług lub robót budowlanych lub określenie zapotrzebowania i wymagań) a w przypadku partnerstwa innowacyjnego -określenie zapotrzebowania na innowacyjny produkt, usługę lub roboty budowlane:

a) Edycja kursu łącznie dla grupy 6-osobowej w następujących terminach:

01.10.2020 – 30.11.2020 . b) Czas trwania każdej edycji kursu – 2-3 dni/(min.20 godzin

całość) grupa. c) Miejsce przeprowadzenia kursu: Zespół Szkół Weterynaryjnych i

Ogólnokształcących nr 7 w Łomży, ul. Stacha Konwy 11 18-400 Łomża d) Zajęcia będą

odbywały się począwszy od piątku po zajęciach lekcyjnych (jeśli 3dni) oraz w weekendy na

terenie ZSWiO Nr 7 w Łomży, lub w dni wolne od zajęć lekcyjnych – ustalenie

harmonogramu z Zamawiającym. e) Tematyka: W programie m.in.: • Budowanie

pozytywnych relacji w obsłudze klienta. • Budowanie wizerunku profesjonalisty i

zjednywanie sobie miłej obsługi klienta • Rola komunikacji werbalnej i zachowań

niewerbalnych w kontakcie z klientem • Rozpoznawanie potrzeb klienta i dopasowywanie

właściwych dla klienta rozwiązań • Jak prowadzić efektywne rozmowy w trakcie obsługi

klienta, panować nad ich czasem i przebiegiem • Jak dostosowywać styl obsługi klienta do

typów osobowości • Jak zyskać przychylność trudnego klienta • Jak rozpoznawać i

neutralizować obiekcje klienta • Jak mówić klientowi NIE, nie tracąc jego przychylności •

Emocje i stres - jak sobie z nimi radzić f) Prowadzony przez certyfikowanego trenera g)

Realizator opracowuje program kursu zgodny z tematyką. h) Realizator zapewnia materiały,

surowce i sprzęt niezbędny do przeprowadzenia kursu. i) Realizator przeprowadza wstępną i

kończącą diagnozę kompetencji uczestników kursu i opracowuje raport z przeprowadzonej

diagnozy. j) Prowadzący kurs prowadzi ewidencję obecności uczestników. k) Uczestnik

uzyskuje certyfikat ukończenia kursu.

2) Wspólny Słownik Zamówień(CPV): 80000000-4,

3) Wartość części zamówienia(jeżeli zamawiający podaje informacje o wartości zamówienia):

Wartość bez VAT:

Waluta:

4) Czas trwania lub termin wykonania:

okres w miesiącach:

okres w dniach:

data rozpoczęcia:

data zakończenia: 2020-11-30

5) Kryteria oceny ofert:

Kryterium	Znaczenie
Cena	60,00
doświadczenie osoby skierowanej do realizacji zamówienia	40,00

6) INFORMACJE DODATKOWE:

Część nr: 4 Nazwa: Zadanie 4/Część 4 Kurs „Profesjonalne techniki sprzedaży”

1) Krótki opis przedmiotu zamówienia (wielkość, zakres, rodzaj i ilość dostaw, usług lub robót budowlanych lub określenie zapotrzebowania i wymagań) a w przypadku partnerstwa innowacyjnego -określenie zapotrzebowania na innowacyjny produkt, usługę lub roboty budowlane:

a) Edycja kursu łącznie dla grupy 6-osobowej w następujących terminach:

01.10.2020 – 30.11.2020. b) Czas trwania każdej edycji kursu – 2-3 dni/(min.20 godzin

całość) grupa. c) Miejsce przeprowadzenia kursu: Zespół Szkół Weterynaryjnych i Ogólnokształcących nr 7 w Łomży, ul. Stacha Konwy 11 18-400 Łomża d) Zajęcia będą odbywały się począwszy od piątku po zajęciach lekcyjnych (jeśli 3dni) oraz w weekendy na terenie ZSWiO Nr 7 w Łomży, lub w dni wolne od zajęć lekcyjnych – ustalenie

harmonogramu z Zamawiającym. e) Tematyka: W programie m.in.: • Skuteczność komunikacji i jej znaczenia w budowaniu sprawności interpersonalnej, • Skuteczność technik komunikacyjnych w tym aktywnego słuchania, • Style komunikacji, • Poziom komunikacji międzyludzkiej, • Schemat zachowań określonego typu osobowości człowieka – modeli myślowych, • Dopasowanie komunikacji do odpowiedniego typu zachowania rozmówcy, • Umiejętność zadawania pytań i ich wykorzystywania podczas rozmowy, • Prezentacja ofert na podstawie analizy potrzeb, • Rozpoznawanie ukrytych potrzeb Klienta i jego motywacji do zakupu, • Skuteczne zamykanie sprzedaży, • Techniki wywierania wpływu i obrony przed manipulacją. e) Prowadzony przez certyfikowanego trenera f) Realizator opracowuje program kursu zgodny z tematyką. g) Realizator zapewnia materiały, surowce i sprzęt niezbędny do przeprowadzenia kursu. h) Realizator przeprowadza wstępną i końcową diagnozę kompetencji uczestników kursu i opracowuje raport z przeprowadzonej diagnozy. i) Prowadzący kurs prowadzi ewidencję obecności uczestników. j) Uczestnik uzyskuje certyfikat ukończenia kursu.

2) Wspólny Słownik Zamówień(CPV): 80000000-4,

3) Wartość części zamówienia(jeżeli zamawiający podaje informacje o wartości zamówienia):

Wartość bez VAT:

Waluta:

4) Czas trwania lub termin wykonania:

okres w miesiącach:

okres w dniach:

data rozpoczęcia:

data zakończenia: 2020-11-30

5) Kryteria oceny ofert:

Kryterium	Znaczenie
Cena	60,00
doświadczenie osoby skierowanej do realizacji zamówienia	40,00

6) INFORMACJE DODATKOWE:

Część nr: 5 Nazwa: Zadanie 5/Część 5 Kurs chemizacyjny

1) Krótki opis przedmiotu zamówienia (wielkość, zakres, rodzaj i ilość dostaw, usług lub robót budowlanych lub określenie zapotrzebowania i wymagań) **a w przypadku partnerstwa innowacyjnego -określenie zapotrzebowania na innowacyjny produkt, usługę lub roboty budowlane:**

a) Edycja kursu łącznie dla grupy 6-osobowej w następujących terminach: 01.10.2020 – 30.11.2020. b) Czas trwania każdej edycji kursu – 2-3 dni/(min.20 godzin całość) grupa. c) Miejsce przeprowadzenia kursu: Zespół Szkół Weterynaryjnych i Ogólnokształcących nr 7 w Łomży, ul. Stacha Konwy 11 18-400 Łomża d) Zajęcia będą odbywały się począwszy od piątku po zajęciach lekcyjnych (jeśli 3dni) oraz w weekendy na terenie ZSWiO Nr 7 w Łomży, lub w dni wolne od zajęć lekcyjnych – ustalenie harmonogramu z Zamawiającym. e) Tematyka: W programie m.in.: podstawowy kurs chemizacyjny dla rolników i ogrodników. f) Prowadzony przez certyfikowanego trenera g) Realizator opracowuje program kursu zgodny z tematyką. h) Realizator zapewnia materiały, surowce i sprzęt niezbędny do przeprowadzenia kursu. i) Realizator przeprowadza wstępną i końcową diagnozę kompetencji uczestników kursu i opracowuje raport z przeprowadzonej diagnozy. j) Prowadzący kurs prowadzi ewidencję obecności uczestników. k) Uczestnik uzyskuje certyfikat ukończenia kursu.

2) Wspólny Słownik Zamówień(CPV): 80000000-4,

3) Wartość części zamówienia(jeżeli zamawiający podaje informacje o wartości zamówienia):

Wartość bez VAT:

Waluta:

4) Czas trwania lub termin wykonania:

okres w miesiącach:

okres w dniach:

data rozpoczęcia:

data zakończenia: 2020-11-30

5) Kryteria oceny ofert:

Kryterium	Znaczenie
Cena	60,00
doświadczenie osoby skierowanej do realizacji zamówienia	40,00

6) INFORMACJE DODATKOWE:

