

## UMOWA

Zawarta w dniu .....w Łomży pomiędzy:

**Miejskim Przedsiębiorstwem Komunikacji w Łomży sp. z o.o.,  
ul. Spokojna 9, 18 – 400 Łomża,**

wpisanym do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Białymstoku XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS 000832007, kapitał zakładowy w kwocie 7.500.000, zł., w całości wpłacony,

**NIP 7182154289; REGON 385688370, BDO: 000420132**

zwanym w treści umowy **Zamawiającym**, reprezentowanym przez:

**Janusza Franciszka Nowakowskiego – Prezesa MPK w Łomży sp. z o.o.**

a

.....  
NIP ....., REGON .....

wpisanym do Krajowego Rejestru Sądowego...../  
do ewidencji działalności gospodarczej pod numerem.....  
z siedzibą w .....,  
reprezentowanym przez:

.....  
zwanym dalej **Wykonawcą**

Niniejsza umowa zawarta jest w wyniku wyboru przez Zamawiającego oferty Wykonawcy w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego o wartości nieprzekraczającej kwoty 130.000 zł, prowadzonym na podstawie Zaproszenia do złożenia oferty z dnia ....., na wykonanie zadania pn.:

**„Wykonanie usługi polegającej na kontroli biletów w autobusach komunikacji MPK w Łomży sp. z o.o. oraz prowadzenie windykacji opłat z tytułu przejazdów bez biletu”**

### § 1

1. Zamawiający zleca, a Wykonawca przyjmuje:

- a) prowadzenie kontroli biletów i dokumentów przewozu osób i bagażu w autobusach komunikacji Zamawiającego na wszystkich liniach przez niego obsługiwanych,
- b) pobieranie opłat dodatkowych od pasażerów jadących bez ważnego biletu (przewożących bagaż).
- c) windykacji należności (wezwania do zapłaty, kierowania spraw do sądu i do postępowania egzekucyjnego, itp.)
- d) kontroli przestrzegania przepisów o zabieraniu ze sobą do środka komunikacji Zamawiającego zwierząt i rzeczy,

2. Kontrola biletów musi być prowadzona co najmniej ..... razy w miesiącu, we wszystkie dni tygodnia w danym miesiącu, w tym minimum ..... kontroli w dni wolne od pracy i minimum ..... kontroli po godzinie 17- tej.

3. Za jedną kontrolę uważa się wejście kontrolerów do pojazdu i sprawdzenie biletów u wszystkich pasażerów w pojeździe oraz opuszczenie pojazdu.
4. Wykonawca jest zobowiązany do potwierdzania każdej przeprowadzonej kontroli zgodnie z zapisami Regulaminu kontroli (zał. nr 2) oraz przedkładania miesięcznych raportów z ilości przeprowadzonych kontroli (zał. nr 3).
5. W szczególnych przypadkach Wykonawca może odstąpić od czynności z pkt.4 po wcześniejszym uzgodnieniu tego faktu z Zamawiającym.
6. Zamawiający zastrzega sobie prawo kontrolowania realizacji wykonania usług będących przedmiotem niniejszej umowy.
7. Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne szkody, tak na osobie jak i mieniu, które mogą powstać przy wykonywaniu usług będących przedmiotem niniejszej Umowy. Wszystkie ryzyka związane z wystąpieniem takich szkód ponosi Wykonawca.
8. Wykonawca nie może bez zgody Zamawiającego powierzać kontroli osobom trzecim.

## § 2

1. Wykonawca zobowiązuje się prowadzić kontrolę biletową zgodnie z postanowieniami umowy, aktualnie obowiązującymi przepisami, w tym w szczególności z:
  - a) Ustawą z dnia 15 listopada 1984 r. Prawo Przewozowe (tj. Dz. U. z dnia 03.01.2020 poz. 8)
  - b) Rozporządzeniem Ministra Infrastruktury z dnia 20 stycznia 2005 roku w sprawie sposobu ustalania wysokości opłat dodatkowych z tytułu przewozu osób, zabranych ze sobą do przewozu rzeczy i zwierząt oraz wysokości opłaty manipulacyjnej (Dz. U. nr 14, poz. 117).
  - c) Uchwałą nr 409/XLVIII/14 Rady Miejskiej Łomży z dnia 22 stycznia 2014 roku (z późniejszymi zmianami) w sprawie uprawnienia określonych grup do bezpłatnych i ulgowych przejazdów środkami komunikacji miejskiej w Łomży.
  - c) Regulaminem Kontroli MPK w Łomży sp. z o.o., który stanowi Załącznik nr 2 do niniejszej Umowy.
2. Wykonawca oświadcza, że znane mu są przepisy dotyczące przedmiotu umowy.

## § 3

1. Wykonawca odpowiada za dobór odpowiednich osób do prowadzenia kontroli biletowej, pod względem wykształcenia, fachowości i znajomości aktualnie obowiązujących przepisów oraz ponosi pełną odpowiedzialność za niezgodny z przepisami sposób przeprowadzania kontroli.
2. Zamawiający przekazuje Wykonawcy dokumenty uprawniające do przeprowadzania kontroli.

## § 4

Dokonywanie czynności kontrolnych przez kontrolerów Wykonawcy może być wykonywane tylko wówczas, jeżeli kontroler posiada ważny identyfikator umieszczony w widocznym miejscu.

## § 5

1. Wykonawca zobowiązuje się prowadzić dokładną dokumentację osób spisanych za jazdę bez ważnego biletu i wyczerpująco rozpatrywać pisemne odwołania i skargi pasażerów dotyczące decyzji kontrolerów.
2. Wykonawca przedłoży Zamawiającemu kwartalne raporty dotyczące stanu przebiegu windykcacji.

3. Wykonawca zobowiązany jest do przetwarzania danych osobowych zgodnie z obowiązującymi przepisami, a w szczególności przepisami ustawy z dn. 29.08.1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 r. Nr 101 poz. 926 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady Unii Europejskiej 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy nr 95/46/WE (4.5.2016.L 119/38 Dz. Urz. UE PL).
4. Dane osobowe kontrolowanych osób zbierane są wyłącznie dla potrzeb pobierania opłat zgodnie z prawem przewozowym. Wykonawca ma bezwzględny zakaz ich przetwarzania udostępniania i przechowywania w innym celu, niż wynika to z realizacji niniejszej umowy i obowiązujących przepisów .
5. Ewidencja opłat dodatkowych podlega przepisom ustawy o ochronie danych osobowych i przepisom wykonawczym wydanym w tym zakresie .
6. Wszelkie odwołania od nałożonej opłaty dodatkowej rozpatrywane będą przez Wykonawcę, który udzieli odpowiedzi odwołującemu się w terminie 14 dni.
7. W przypadkach spornych dopuszcza się możliwość konfrontacji pasażera z osobą nakładającą opłatę dodatkową.
8. Wykonawca przyjmuje w sprawach skarg i wniosków, w każdy ..... w godz. .... w Łomży przy ul. .... pokój nr .....

## § 6

1. Zamawiający, jako administrator danych osobowych, na czas wykonywania niniejszej umowy powierza Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych kontrolowanych osób na podstawie niniejszej Umowy, zgodnie z przepisami rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/45/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych ) (Dz. Urz. UE 119, s. 1) – dalej RODO, ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. nr 2018 poz. 1000) oraz przepisów wykonawczych wydanych na jej podstawie.
2. Wykonawca jest uprawniony do przetwarzania danych osobowych wyłącznie w zakresie i celu zgodnym z niniejszą umową.
3. Wykonawca może przetwarzać dane osobowe w zakresie: imion i nazwiska, nr PESEL, adresu zamieszkania bądź w przypadku cudzoziemców datę urodzenia, seria i numer paszportu jeżeli nie nadano nr PESEL, adresu zamieszkania - w celu wykonywania kontroli biletów na podstawie niniejszej Umowy, zgodnie z w/w przepisami
4. Wykonawca zobowiązuje się przetwarzać powierzone dane osobowe z zachowaniem wymogów przepisów prawa oraz zastosować środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzania danych osobowych zgodnie z RODO, ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (tj. Dz. U. z 2020 roku, poz. 1781).
5. Wykonawca powinien zabezpieczyć powierzone dane przed ich zniszczeniem, utratą, niezgodną z prawem modyfikacją, nieuprawnionym ujawnieniem lub nieupoważnionym dostępem, oraz ograniczyć dostęp do danych osobowych wyłącznie, do osób, których dostęp do danych jest potrzebny dla realizacji umowy i posiadających odpowiednie upoważnienie.
6. Wykonawca nie jest uprawniony do przetwarzania danych osobowych w celach innych, niż związane z realizacją umowy.

7. Wykonawca zobowiązuje się nie przekazywać danych osobowych Zamawiającego i osób kontrolowanych, do dalszego powierzenia (podpowierzenia).
8. Wykonawca nie przekazuje danych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej (czyli poza Europejski Obszar Gospodarczy („EOG”)).
9. Wykonawca współpracuje z Zamawiającym przy wykonaniu obowiązków z obszaru ochrony danych osobowych, o których mowa w art. 32-36 RODO (ochrona danych, zgłaszanie naruszeń organowi nadzorczemu, zawiadamianie osób dotkniętych naruszeniem ochrony danych, ocena skutków dla ochrony danych i uprzednie konsultacje z organem nadzorczym).
10. W przypadku wygaśnięcia niniejszej umowy Wykonawca zobowiązany jest usunąć wskazane powyżej dane osobowe osób uprawnionych, chyba że na mocy odrębnych przepisów będzie uprawniony do dalszego przetwarzania tych danych osobowych.

#### § 7

1. Zamawiającemu przysługuje prawo kontroli zakresu wykonywania postanowień niniejszej umowy.
2. Zamawiający kontroluje sposób przetwarzania powierzonych danych osobowych po uprzednim poinformowaniu Wykonawcy o planowanej kontroli.
3. W celu dokonania kontroli, upoważniony pracownik Zamawiającego powinien przedłożyć stosowne pełnomocnictwo Wykonawcy. Z przeprowadzonej kontroli sporządza się protokół, który podpisują osoby uczestniczące w jej przeprowadzaniu.
4. Wykonawca powiadamia Zamawiającego o każdym podejrzeniu naruszenia ochrony danych pozyskanych w ramach realizacji niniejszej umowy, nie później niż w 24 godziny od pierwszego zgłoszenia, umożliwiając Zamawiającemu uczestnictwo w czynnościach wyjaśniających oraz informuje o ustaleniach z chwilą ich dokonania, w szczególności o stwierdzeniu naruszenia. Wykonawca odpowiada za szkody spowodowane swoim działaniem w związku z niedopełnieniem obowiązków, które nakłada RODO.

#### § 8

1. Łączne wynagrodzenie za wykonanie przedmiotu umowy wynosi ..... netto plus podatek VAT zgodny z aktualnie obowiązującymi przepisami ....., łącznie ..... brutto.
2. Wynagrodzenie za jeden miesiąc wykonywania usługi wynosi ..... netto plus podatek VAT zgodny z aktualnie obowiązującymi przepisami ....., łącznie ..... brutto.
3. Wykonawcy przysługuje 100% kwot wpłaconych przez pasażera za jazdę bez ważnego biletu (przewóz bagażu).
4. Zamawiający zapłaci Wykonawcy za usługę kontroli, co miesiąc w terminie 21 dni od daty otrzymania faktury ( na podstawie sporządzonego i dostarczonego przez Wykonawcę wykazu ilości kontroli wykonanej zgodnie z § 1 pkt. 2 umowy ).
5. Zamawiający upoważnia Wykonawcę do występowania na drogę sądową w jego imieniu w stosunku do pasażerów odmawiających zapłacenia opłaty dodatkowej za jazdę bez ważnego biletu (przewóz bagażu). Koszty wystąpienia na drogę sądową pokrywa w całości Wykonawca.
6. Wykonawca jest zobowiązany do wykreślenia z ewidencji Krajowego Rejestru Nierzetelnych Dłużników te osoby, które uregulowały swoje zobowiązania z tytułu jazdy bez biletu, a zostały do tego rejestru zgłoszone przez Wykonawcę.

§ 9

Wykonawca zobowiązuje się udzielić na każde żądanie Zamawiającego szczegółowych informacji w sprawach objętych przedmiotem umów na każde jego żądanie.

§ 10

Zamawiający zastrzega sobie prawo wglądu do ewidencji protokołów z nałożonych przez Wykonawcę opłat dodatkowych, a także prawo do zmiany decyzji Wykonawcy w przedmiocie nałożenia opłaty dodatkowej, łącznie z jej anulowaniem.

§ 11

1. Wykonawca nie może powierzać uprawnień kontrolnych wynikających z niniejszej umowy innym podmiotom.
2. Zmiana warunków umowy wymaga zgody obu stron i formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 12

W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową obowiązują przepisy Kodeksu Cywilnego. W przypadku sporu wynikłego z realizacji umowy do jego rozpoznania właściwy jest sąd według siedziby zamawiającego.

§ 13

1. Umowa zostaje zawarta na czas od ..... roku do ..... roku, z możliwością jej rozwiązania przez każdą ze stron z zachowaniem czternastodniowego okresu wypowiedzenia.
2. W przypadku wygaśnięcia lub rozwiązania umowy Wykonawca ma prawo dalej prowadzić windykację należności nałożonych w trakcie trwania umowy z tytułu opłat za jazdę bez ważnego biletu.
3. Zamawiający zastrzega sobie możliwość równoległego prowadzenia kontroli, przez inny podmiot, niż Wykonawca.

§ 14

1. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym egzemplarzu dla każdej ze stron.
2. Integralną częścią umowy jest oferta Wykonawcy i Regulamin kontroli.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

**KLAUZULA INFORMACYJNA**

Informujemy, iż Miejskie Przedsiębiorstwo Komunikacji w Łomży sp. z o.o. ul. Spokojna 9 przetwarza następujący zakres Państwa danych osobowych: imię, nazwisko, adres e-mail, telefon kontaktowy i ewentualnie dane potrzebne do wystawienia faktury (nazwa firmy, adres siedziby, numer NIP).

Dane te były pozyskane w wyniku przeprowadzonych czynności cywilno-prawnych (sprzedaż/zakup), zapytań ofertowych, korespondencji z naszą instytucją z dniem przeprowadzenia w/w czynności, jak również z publicznie dostępnych źródeł (wyszukiwarki internetowe, stron www, rejestrów urzędowych).

W związku z powyższym, wypełniając obowiązek prawny uregulowany zapisami art. 13 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. U. UE z dnia 04.05.2016 r. L 119/1), dalej jako „RODO”, Miejskie Przedsiębiorstwo Komunikacji w Łomży sp. z o.o. informuje, iż:

- 1) Administratorem danych osobowych Pani/Pana jest Miejskie Przedsiębiorstwo Komunikacji w Łomży sp. z o.o., ul. Spokojna 9;
- 2) Inspektorem ochrony danych w Miejskim Przedsiębiorstwie Komunikacji w Łomży sp. z o.o. jest Marek Chojnowski – mail: iod@mpklomza.pl;
- 3) Dane osobowe są przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b), c) i f) RODO,
- 4) niezbędność przetwarzania do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora, a w szczególności do realizacji celów marketingowych
- 5) w zakresie własnych produktów i usług, a także w celu realizacji umów, rozpatrywania reklamacji oraz ustalenia, dochodzenia i obrony wzajemnych roszczeń;
- 6) Dane osobowe nie są udostępniane odbiorcom danych w rozumieniu art. 4 pkt. 9 RODO;
- 7) Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego ani do organizacji międzynarodowej;
- 8) Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane wyłącznie przez okres w zakresie niezbędnym do realizacji celów przetwarzania danych osobowych, a w szczególności w czasie trwania działań
- 9) w zakresie marketingu własnych produktów i usług oraz przez okres trwania umów zawartych przez Panią/Pana z Miejskim Przedsiębiorstwem Komunikacji w Łomży sp. z o.o. ul. Spokojna 9,
- 10) w tym okresie niezbędny do realizacji roszczeń wynikających z tej umowy;
- 11) Przysługuje Pani/Panu prawo żądania dostępu do treści swoich danych osobowych oraz ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania lub prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania oraz prawo do przeniesienia danych osobowych;
- 12) Ma Pani/Pan prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych;
- 13) Przetwarzane dane osobowe są niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora;
- 14) Pani/Pana dane osobowe nie będą podlegały zautomatyzowanym procesom podejmowania decyzji przez administratora, w tym profilowaniu przy realizacji wyżej określonych celów.
- 15) Informujemy również, że administrator dokłada wszelkich starań, aby zapewnić wszelkie środki fizycznej, technicznej i organizacyjnej ochrony danych osobowych przed ich przypadkowym czy umyślnym zniszczeniem, przypadkową utratą, zmianą, nieuprawnionym ujawnieniem, wykorzystaniem czy dostępem, zgodnie ze wszystkimi obowiązującymi przepisami.

.....  
ZAMAWIAJĄCY.....  
WYKONAWCA